



## Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo Travel Center Group S.A.S. recopila, utiliza y protege la información personal que usted proporciona cuando utiliza nuestro sitio web <https://grupotravelcenter.com/>. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

### 1. Información que recopilamos

*Información de contacto:* Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono cuando completa formularios en nuestro sitio web o se comunica con nosotros por correo electrónico.

*Información de navegación:* Recopilamos información sobre su actividad en nuestro sitio web, incluidas las páginas que visita, el tiempo que pasa en cada página y las acciones que realiza.

*Información del dispositivo:* Podemos recopilar información sobre su dispositivo, incluida la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo y el navegador web que utiliza.

*Cookies y tecnologías similares:* Utilizamos cookies y otras tecnologías similares para recopilar cierta información cuando visita nuestro sitio web. Puede leer más sobre cómo utilizamos las cookies en nuestra Política de Cookies.

### 2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes fines:

Personalizar su experiencia en nuestro sitio web.

Procesar sus solicitudes y responder a sus consultas.

Enviarle información sobre nuestros productos, servicios y promociones.

Mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios.

Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

### 3. Compartir su información

No compartimos su información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

Con proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a operar nuestro sitio web y brindar nuestros servicios.

Cuando estamos legalmente obligados a hacerlo, como en respuesta a una solicitud legal válida.

#### **4. Seguridad de la información**

Tomamos medidas razonables para proteger la seguridad de su información personal y para prevenir el acceso no autorizado, el uso o la divulgación de sus datos.

#### **5. Sus derechos**

Usted tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales, incluido el derecho a acceder, corregir, eliminar o restringir el procesamiento de sus datos. Póngase en contacto con nosotros si desea ejercer alguno de estos derechos.

#### **6. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Le notificaremos cualquier cambio importante mediante la publicación de la política revisada en nuestro sitio web.

#### **7. Contacto**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política o sobre nuestras prácticas de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de [info@travelcenter.com.co](mailto:info@travelcenter.com.co)