

Política de Habeas Data para Protección de Datos de Usuarios

Introducción

Esta Política de Habeas Data tiene como objetivo establecer las pautas y procedimientos para la protección de los datos de los usuarios recopilados a través de nuestras campañas publicitarias en Google, Meta, X, Tiktok entre otras redes sociales, correos electrónicos, llamadas telefónicas y portales web www.grupotravelcenter.com, www.travelcenterexperiences.com , de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus reglamentaciones. Reconocemos la importancia de la privacidad y nos comprometemos a cumplir con las leyes de protección de datos y a proteger la información de nuestros usuarios.

Responsable del Tratamiento

Nombre de la empresa
NIT: 90421494-6
Dirección: Calle 9 #46-67 Of 305
Teléfono: 6023100982
Correo Electrónico: contacto@grupotravelcenter.com

Recopilación de Datos

Recopilaremos datos de usuarios a través de nuestras campañas de publicidad en Google y Meta con el propósito de proporcionar servicios relevantes y personalizados. Los tipos de datos que podemos recopilar incluyen, pero no se limitan a:

Información de contacto, como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Información demográfica, como edad, género y ubicación.

Datos de navegación, como direcciones IP, cookies y registros de interacciones en línea.

Información relevante para la campaña publicitaria, como preferencias de productos o servicios.

Finalidades del Tratamiento

Los datos recopilados se utilizarán para las siguientes finalidades:

Personalizar y mejorar la experiencia del usuario.
Proporcionar información relevante sobre productos o servicios.
Realizar análisis y seguimiento de rendimiento de campañas publicitarias.
Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

Seguridad de Datos

Nos comprometemos a proteger los datos de los usuarios mediante medidas de seguridad adecuadas. Esto incluye la implementación de controles de acceso, la encriptación de datos sensibles y la capacitación del personal en prácticas de seguridad, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

Compartir Datos

Los datos de usuarios pueden ser compartidos con terceros solo cuando sea necesario para cumplir con los propósitos declarados en esta política y con el consentimiento del usuario cuando sea requerido por la ley. Los terceros deben cumplir con estándares de seguridad y privacidad comparables, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos.
- Borrar sus datos en ciertas circunstancias.
- Limitar el procesamiento de sus datos.
- Oponerse al procesamiento de sus datos.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos a través de los canales de contacto proporcionados.

Retención de Datos

Los datos de los usuarios se retendrán durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta política y conforme a las leyes aplicables, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

Revisión de la Política

Esta política será revisada periódicamente para asegurarnos de que está en conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus reglamentaciones. Cualquier cambio en la política se comunicará a los usuarios de manera adecuada.

Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con esta política o la protección de datos, los usuarios pueden ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos a través de los canales de contacto proporcionados.

Recuerda que esta política es un ejemplo general y debe personalizarse según las necesidades y circunstancias específicas de tu empresa. Además, te recomiendo consultar con un asesor legal o un experto en privacidad de datos para asegurarte de que cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus reglamentaciones.