

### Este plan consta de:

**5 días y 4 noches de alojamiento en hoteles en Rivera Maya. Hotel Grand Sirenis Rivera Maya u hoteles de similar categoría.**

- **Alimentación: Desayunos, almuerzos, cenas.**
- **Snacks y bebidas alcohólicas y no alcohólicas nacionales.**
- **Propinas.**
- **1 traslado aeropuerto-hotel.**

Este plan vacacional es para parejas cónyuges (hombre-mujer) y 2 menores de 12 años al momento de viajar, en habitación y acomodación estándar. La oferta aplica a parejas cónyuges (hombre-mujer) que tengan entre 30 y 65 años de edad (edades aplican para ambos cónyuges al momento de viajar, que perciban un ingreso anual por hogar de 50.000 dólares y que posean 2 tarjetas de crédito vigente activas y de uso internacional (VISA O MASTERCARD). Los cónyuges deben asistir juntos a la presentación de ventas junto a su grupo familiar, invitados por el Resort donde se hospedarán. En esta presentación de 120 minutos se les hará un ofrecimiento de Programa vacacional, sin compromiso de compra. Es obligatorio tener 2 tarjetas de crédito (VISA O MASTERCARD). Al llegar todos los participantes deben inscribirse en el centro VIP de Bienvenida de los hoteles y presentar 2 tarjetas de crédito de uso internacional vigente (VISA O MASTERCARD), principal identificación e identificación con foto (la pareja debe presentar ID o pasaportes vigentes). Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y se hacen por orden de llegada. Existe restricción en algunas fechas. (Semana Santa y semanas del 16 de diciembre al 08 de enero). Se aplican cargos por huéspedes adicionales (Máximo 2 personas adicionales). No Incluye transportes aéreos ni terrestres. Los tiquetes aéreos son responsabilidad del cliente y los valores que puedan brindarse son variables. Debe realizar su viaje como máximo en un espacio de 12 meses de haber realizado su compra. TRAVEL CENTER GROUP y sus afiliadas y nuestros respectivos proveedores de ninguna manera serán responsables, de manera directa, indirecta y concomitantes, punitivo consecuente por daños especiales que surjan de o estén relacionados con este contrato o catástrofes naturales en el momento de la reserva o de realizar su viaje. Política del Hotel: Usted y su pareja deben tener por lo menos 30 años de edad para poder inscribirse. Debe aportar copia de sus tarjeta de crédito vigentes, activas y de uso internacional (VISA O MASTERCARD), en el momento de la reserva, esta solo será utilizada en caso de incumplir los términos y condiciones estipulados en este contrato: en caso de no asistir en compañía de su grupo familiar, a la presentación de ventas que hace el hotel al día siguiente de su llegada y/o no presentar sus tarjetas de crédito en el momento de la presentación de ventas, en estos casos se descontará de su tarjeta de crédito el valor comercial de las noches, es decir 900 usd en temporada baja 1.199 usd en temporada alta que es la penalidad que fija el hotel. En caso de no cumplir con el requisito de las tarjetas de crédito al momento de reservar (VISA O MASTERCARD), deberá cambiar el plan a uno de nuestros destinos de promoción que no las requiera pagando el excedente a que haya lugar Al registrarse en el hotel se exige presentar dos tarjetas de crédito para cubrir imprevistos. Es posible que el hotel solicite un depósito en su tarjeta de crédito, reembolsable al momento de realizar su check out. Al momento de viajar todos los que formen parte de la reserva deben tener Pasaporte con una vigencia mínima de 6 meses a la fecha del viaje para realizar el viaje. Todos los pedidos especiales están sujetos a disponibilidad al registrarse. Políticas de Cancelación/Cambios: Las solicitudes de reservaciones deben hacerse por lo menos 45 días antes de su viaje, al correo electrónico: [info@travelcenter.com.co](mailto:info@travelcenter.com.co) Al momento de realizar su reserva debe pagar con su tarjeta de crédito (VISA O MASTERCARD) 255 dólares por derecho de reserva. Los cambios de fecha de reservaciones y cancelación de las mismas solo se podrán hacer por una única vez sin costo y como mínimo 20 días calendario antes de la fecha de viaje. Por cancelación de reserva con menos de 20 días usted deberá pagar una penalidad de 900 usd en temporada baja 1.199 usd en temporada alta que es la penalidad que fija el hotel. Esta oferta se limita a una sola por hogar y podría variar sin previo aviso. No se aceptan Quinelas: grupos de amigos y/o familiares viajando juntos o reuniones en el mismo hotel de grupos de amigos o familiares. No disponible para personas de Venezuela y Argentina. La familia no debe haber asistido a una presentación de ventas por lo menos 24 meses antes y no haber adquirido tiempo compartido o membresías vacacionales. Este Paquete vacacional ES TRANSFERIBLE MÁS NO REEMBOLSABLE A FAMILIAS QUE CUMPLAN CON LOS MISMOS REQUISITOS. Travel Center Group se reserva el derecho de admisión de la renovación de este plan. Los acuerdos verbales con el asesor no tienen validez alguna. Travel Center Group no tendrá responsabilidad por inconvenientes que presente el(los) pasajero(s) en Migración, en caso que sean devueltos a su país de origen se dará por entendido que el plan fue utilizado, dado que cada país es autónomo en sus políticas de ingreso por tanto no habrá reembolso alguno. Las partes manifiestan ser conocedoras del contenido del artículo 47 de la Ley 1480 del 2011, que contempla el Derecho de Retracto.

El establecimiento advierte al cliente que el estímulo a la prostitución de menores la explotación sexual, comercial y el abuso de niños, niñas y adolescentes en el país, son sancionados hasta con 35 años de prisión conforme al código penal colombiano, art. 213 y ss de la ley 599 del 2000