



# PROCESO DE SOLICITUD DE RESERVA GENERAL

Número de contrato

## DREAMS AVENTURAS RESORT & SPA FAMILY RIVIERA MAYA

Bienvenido/a a Travel Center Group. Para iniciar el proceso de su reserva

RECUERDE QUE:

1. El plan tiene una vigencia de 12 meses contados a partir de la fecha de la compra.
2. La solicitud de reserva se debe hacer a través del correo electrónico: info@travelcenter.com.co y para solicitar mayor información de su plan al: (+57) 3173645756-3207240332
3. NO debe comprar tiquetes antes de tener la confirmación de reserva por parte de los hoteles.
4. La reserva debe solicitarla mínimo 45 días antes de la fecha de su viaje en temporada baja y con 90 días en temporada alta.
5. Recuerde que al momento de solicitar la reserva debe tener 2 tarjetas de crédito vigentes, activas y de uso internacional (VISA O MASTERCARD) a nombre
6. El tiempo de respuesta para que reciba la confirmación de su reserva es mínimo 8 días hábiles.
7. Para reservar el plan debe estar pago en su totalidad, con este dinero se separa su cupo en el hotel para sostener la promoción. El plan NO es reembolsable pero si es transferible a familias que cumplan con los mismos requisitos.
8. El derecho de reserva debe pagarse con una tarjeta de crédito a nombre de los titulares de la reserva.
9. Comprendo que para redimir mi bono de compra debo presentarlo de manera electrónica o física al momento de solicitar mi reserva.

Nombre Titular 1:.....

Nombre Titular 2:.....

Cédula Titular 1:.....

Cédula Titular 2: .....

\_\_\_\_\_  
Firma Titular 1

\_\_\_\_\_  
Titular 2