

# CANCÚN NQ.

## Términos y Condiciones 2023



### 1. INCLUIDO EN EL PAQUETE:

1.1 **Hotel:** Ocean view cancan arenas, Aquamarina beach, Solymar beach resort, All ritmo cancan resort and waterpark u hoteles de similar categoría. Recuerde que su reserva podrá ser confirmada en otro hotel diferente al ofertado ya que está sujeto a disponibilidad y temporadas.

1.2 **Cantidad Personas:** 2 adultos 2 niños menores de 11 años al momento de viajar.

1.3 **Duración:** 5 días / 4 noches.

1.4 **Incluye:** Desayunos, almuerzos y cenas, snacks, bebidas alcohólicas y no alcohólicas nacionales.

### 2. NO INCLUIDO EN EL PAQUETE:

2.1 **No Incluye:** Tiquetes, derecho de reserva, tarjetas de asistencia médica, impuesto saneamiento 56 USD por habitación, tours, transporte terrestre aeropuerto hotel, hotel aeropuerto ni a parques u otro tipo de atracciones, impuestos hoteleros.

### 3. Términos y Condiciones Adicionales:

#### Condiciones de Uso:

3.1 **Pasaporte:** Todos Los participantes deben presentar el pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a la fecha de viaje.

3.2 **Derecho de Reserva:** 749 USD. Estas tarifas pueden variar de acuerdo a las actualizaciones de valores presentadas por el proveedor.

3.3 **Vigencia:** 10 de diciembre 2024.

3.5 **Derecho de Retracto:** Podrá el cliente retractarse de cancelar la compra del plan realizada en un plazo no superior de 5 días hábiles siguientes a la realización de la compra lo anterior con fundamento en el artículo artículo 47 ley 1480 de 2011.

3.6 **Penalidad por Cancelación:** No se aplican cancelaciones ni tampoco cambios de fecha.

#### 4. Condiciones de Reserva:

4.1 **La reserva:** Debe solicitarla mínimo 45 días antes de la fecha de su viaje en temporada baja y con 90 días en temporada alta.

4.2 **Tiquetes:** El cliente NO debe comprar tiquetes antes de tener la confirmación de reserva por parte de los hoteles.

4.4 **Confirmación de reserva por parte de Travel Center Group:** El tiempo de respuesta para que reciba la confirmación de su reserva es mínimo 15 días hábiles, aplican al día siguiente de solicitada por los canales de

comunicación oficiales. El cliente debe cargar la reserva con nuestra área de atención al cliente: Puede contactarnos vía correo electrónico [info@travelcenter.com.co](mailto:info@travelcenter.com.co) – reservas@travelcenter.com.co o en nuestras línea de atención: (+57) 317 364 5756 - (+57) 320 724 0332.

**4.5 Pago totalidad plan:** Para reservar el plan debe estar pago en su totalidad, con este dinero se separa su cupo en el hotel para sostener la promoción. El plan NO es reembolsable, pero si es transferible a familias que cumplan con los mismos requisitos de compra. El derecho de reserva debe pagarse con una tarjeta de crédito/debito a nombre de los titulares de la reserva. El pago debe realizarse una vez se proporciona la confirmación de la reserva.

## 5. Restricciones:

**5.1 Fechas de Restricción:** No se podrá reservar para viajar en Semana Santa, navidad y años nuevo. Además, en el periodo comprendido entre el 16 de diciembre al 10 de enero del actual año.

Personas Adicionales: Se permiten un máximo de dos personas adicionales por plan vacacional.

## 6. Transferencia del Plan:

**6.1 Cesión de Derecho del Plan:** El plan es transferible a familias que cumplan con los mismos requisitos de compra, pero no es reembolsable. La transferencia del plan está sujeta a la aprobación de Travel Center Group.

**6.2 El plan no puede:** ser vendido, intercambiado o transferido sin el consentimiento previo y por escrito de Travel Center Group.

**6.3 Importante:** El plan no puede ser transferido una vez sea realizada una primera reservación.

## 7. Cambios y Cancelaciones:

**7.1 Cambios de fecha:** no se aceptan cambios de fecha.

**7.2 Penalidad por Cancelación:** no aceptan cancelaciones

## 8. Responsabilidad Limitada:

**8.1 Travel Center Group:** No se hace responsable de ninguna lesión, pérdida o daños a personas o propiedades, accidentes, retrasos o irregularidades causadas por razones fuera de su control antes, durante y después del viaje.

**8.2 Travel Center Group:** No se hace responsable de ninguna pérdida o daño debido a retrasos o cambios en los horarios de los vuelos, hoteles, transportes terrestres u otros servicios.

**8.3 Migración:** Si la entidad que ejerce el control de migración en el país de destino, decide no permitir el ingreso al país por aplicación a sus políticas de ingreso, Travel Center Group no estará obligado a reembolsar el dinero cancelado ni tendrá responsabilidad alguna por la decisión tomada por un tercero.

## 9. Derechos Reservados y Responsabilidades:

9.1 **Importante:** Los clientes deben tener en cuenta que los hoteles, los horarios de los vuelos y otros servicios están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso.

9.2 **Reserva de Admisión:** Travel Center Group se reserva el derecho de admisión de la renovación de este plan.

9.3 **Las tarifas:** Están sujetas a cambio sin previo aviso hasta que se haga la reserva.

9.4 **No olvidar:** Por favor, consulte siempre con su asesor de viajes y con la embajada del país de destino sobre los requisitos de entrada y salida.

9.5 **Validez de Acuerdos Verbales:** Los acuerdos verbales con el asesor no tienen validez alguna.

9.6 **Protección de datos:** Sus datos personales están protegidos bajo el régimen de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012 la cual reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

**Al comprar este plan de viaje:** confirmas que has leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones. Te agradecemos que hayas elegido Travel Center Group para tus necesidades de viaje. Esperamos que disfrutes de tus vacaciones.

**\*IMPORTANTE: NO OLVIDAR FIRMAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTE PLAN VACACIONAL AL RESPALDO\***

Cali - Calle 9 # 46-69 Oficina 2 profesionales la novena | (2) 310 0982 - 317 3645756  
Medellín - Carrera 42 #14-11 Oficina 303 | Castropol plaza | (4) 607 3120 - 320 6347511  
Bogotá - Transversal 55 #98A66 Oficina 403 | CC. Iserra 100 | (1) 743 3322 - 318 2470526  
Barranquilla - Calle 77 # 59-35 Of. 914 | Edificio Centro Empresarial Las Americas 3 | 3232211073  
Pereira - Carrera 16 #4B -19 - Local 1 | Edificio La Candelaria | 312 416 620

Acepto términos y condiciones. **TODO INCLUIDO EN PARTE HOTELERA** \_\_\_\_\_ Fecha: dd/mm/aa

Nombre Titular 1: \_\_\_\_\_ Nombre Titular 1: \_\_\_\_\_

Cedula Titular 1: \_\_\_\_\_ Cedula Titular 1: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Titular 1      Huella Titular 1  
c.c.

\_\_\_\_\_  
Firma Titular 2      Huella Titular 2  
c.c.

  
Travel Center Group SAS  
Diego Quiroz – Representante Legal

 [info@travelcenter.com.co](mailto:info@travelcenter.com.co)  
[www.grupotravelcenter.com](http://www.grupotravelcenter.com)

**TODO INCLUIDO EN PARTE HOTELERA** \_\_\_\_\_ Fecha: dd/mm/aa

Nombre Titular 1: \_\_\_\_\_ Nombre Titular 2: \_\_\_\_\_

Cedula Titular 1: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Cedula Titular 2: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Teléfono Titular 1: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfono Titular 2: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Correo Titular 1: \_\_\_\_\_ Correo Titular 2: \_\_\_\_\_

Acepto términos y condiciones. Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Titular 1      Huella Titular 1  
c.c.

\_\_\_\_\_  
Firma Titular 2      Huella Titular 2  
c.c.

  
Travel Center Group SAS  
Diego Quiroz – Representante Legal